

【連署書】 發起單位：台灣通信網路產業工會

讓「派遣」在中華電信公司成為歷史名詞！

要求中華電信規劃使宏華員工**納編中華電信公司**之管道

過去幾年來，由中華電信百分之百持股成立的宏華公司，在吸納了主要以從事支持中華電信公司體系下的第一線基層服務工作的業務，包含了網路客服、服務櫃檯以及查修相關人員後，人數不斷大幅成長，至今宏華公司員工人數已經超過 5,500 人。而同一期間中華電信的員工人數則是呈現停滯甚至緩步下降。

只是，身為中華電信子公司宏華的員工，我們卻漸漸發現，即便同樣身為中華電信集團大家庭裡的一份子，而宏華員工所擔任的工作，都是提供中華電信公司極為重要、不可或缺的服務與業務，更承擔了中華電信所面對對廣大客戶的最前線工作，是中華電信得以每年頻頻被評選為優良服務品質的最大功臣。然而，宏華的員工，無論在薪資、獎金、福利抑或是升遷管道的完整性上，幾乎是清一色遠遜於中華電信員工，淪為中華電信集團下的「二等員工」。

對目前宏華公司的員工而言，說穿了，宏華公司的性質，仍然是家看不見未來的派遣公司罷了。許多已經進入宏華工作數年的年輕員工，越來越有一種自己只是進入中華電信旗下成立的派遣公司工作的感受，成為看不到前途的一群；這也是導致宏華公司基層員工士氣普遍低落的最主要原因。更讓人失望與不解的是，直至今日，中華電信公司都還存在著少部分透過外包派遣公司所雇用的員工，尚未完全納編至宏華公司。

我們堅信：作為台灣電信網路龍頭的企業，應該主動帶頭做起真正「終結派遣」。我們也認為：我們當初之所以進入宏華公司，無非就是抱持著：希望有朝一日可以由宏華成功轉為中華電信員工的機會。然而，目前母公司中華電信公司，卻遲遲看不到任何相關的規劃與討論。因此，我們具體要求：

1. 中華電信公司應該全面研擬、規劃一套完整的制度，提供所有的宏華員工一個能夠逐步轉為中華電信員工之暢通管道。
2. 中華電信在規劃讓宏華員工納編中華電信的過程中，應該讓中華電信集團相關各工會代表均有機會參與。

我們呼籲：唯有讓宏華員工看得到未來、看得見希望，才能真正提振基層員工工作士氣。讓「派遣」在中華電信集團內成為歷史！莫讓年輕員工在宏華公司空等到白了頭！

台灣通信網路產業工會 地址：高雄市新興區東海街 52-1 號 TEL：07-229-1185

FAX：(07) 229-1185 <http://www.tnu.org.tw/> E-mail: tnu0501@gmail.com

